

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022**  
**UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN**

| BIL | PERKARA                                                                                                                      | TEMPOH   | PENCAPAIAN |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| 1.  | Penjualan Pelan                                                                                                              | 20 minit | 100%       |
| 2.  | Semakan Hakmilik                                                                                                             | 20 minit | 100%       |
| 3.  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pencerobohan tanah kerajaan di bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara 1965         | 14 Hari  | 100%       |
| 4.  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pelanggaran syarat tanah di bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara 1965            | 14 Hari  | 100%       |
| 5.  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pengendalian bahan secara tidak sah di bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara 1965 | 180 Hari | 100%       |